

A NEW WAY TO STAY IN HOSTELS

CONDIÇÕES DE HÓSPEDES

CATS HOSTELS



MODIFICAÇÃO DA RESERVA

- A reserva poderá ser modificada se for escolhida a tarifa flexível, contactando directamente o hostel. Se a tarifa escolhida for a não-reembolsável reservamo-nos no direito de a cancelar sem qualquer reembolso.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

- Pode cancelar gratuitamente até 24h antes da chegada.
- Se não cancelar dentro do prazo e não comparecer no hostel na data de chegada para efetuar check-in, irá ser cobrada a primeira noite no cartão fornecido.
- Cancelamentos de reservas com tarifas não reembolsáveis não terão direito a um reembolso do valor pago anteriormente.

CHECK-IN E CHECK-OUT

- Check-in pode ser feito a partir das 14:00h (Madrid) e 14:30h (Porto). Se o quarto estiver disponível antes, tentaremos avançar a sua entrada.
- É de carácter obrigatório a apresentação de um documento de identificação oficial do país de origem (Passaporte / cartão de identificação).
- O check-out pode ser feito até as 11:00h. Recordamos que não cumprir esta regra pode resultar na perda do depósito. Existe também a possibilidade de check-out tardio por € 5 adicionais, desde que consulte com antecedência a recepção e haja disponibilidade.

MENORES DE IDADE

- No Cats Madrid Lavapiés e no Cats Porto, só aceitamos menores de 18 anos que venham acompanhados por um adulto e desde que tenha sido reservado um quarto privado.
- No Cats Madrid Sol não aceitamos menores de 18 anos.
- Reservamo-nos no direito de cancelar a reserva sem qualquer tipo de reembolso, as reservas que não cumpram estes requisitos.

RESERVAS

- Se quiseres ficar no mesmo quarto que os teus amigos, mas fizeram reservas separadas, terás de contactar a Recepção que tentará fazer os possíveis para ficarem juntos.
- Uma reserva de 10 pessoas ou mais é considerada uma reserva de grupo, que terá de ser feita diretamente com o departamento de reservas de grupos por correio electrónico. Caso não seja cumprida esta última alínea, reservamo-nos no direito de cancelar a reserva sem qualquer reembolso.

DEPÓSITO

- É exigido um depósito em numerário de 10 € (Madrid) ou 5 € (Porto) por pessoa, que será devolvido no check-out se não houver danos.
- A perda de uma chave ou não conformidade com as regras do Hostel leva à perda do depósito. Dependendo da gravidade do problema, a sanção poderá ter um valor superior.
- A chave abre a porta do quarto e um armário pessoal. O hostel não é responsável pela perda de itens pessoais que estejam fora dos armários.

EXTRAS

- O Hostel fornece toda a roupa de cama. E pode alugar uma toalha por € 3.
- O horário do pequeno-almoço é todos os dias desde as 8:00 às 10:30 (Madrid) e das 8:00 às 10:00 todos os dias (Porto).

PROIBIÇÕES

- É proibido o consumo de qualquer tipo de drogas dentro do Hostel.
- É proibido consumir álcool comprado fora do hostel (tanto nos quartos como nas áreas comuns). Temos um bar com preços baixos que está aberto todos os dias.
- Não é permitida a entrada de pessoas nos quartos que não estejam hospedadas no hostel.

Para mais informações, contactar a nossa recepção para assistência 24/7.
Cats Madrid Sol - madridsol@catshostels.com
Cats Madrid Lavapiés - madridlavapiés@catshostels.com
Cats Porto - porto@catshostels.com