

A NEW WAY TO STAY IN HOSTELS

CONDIÇÕES DE GRUPOS

CATS HOSTELS



RESERVA

Enviar-se-á um orçamento oficial, assim que seja indicada uma data e preferência de tipo de quartos.

Para formalizar a reserva, é necessário um depósito de 30% do total.

O resto do pagamento,

deverá ser realizado até 2 semanas antes da data de chegada. Se o prazo de pagamento não for respeitado, reservamo-nos o direito a cancelar ou modificar a reserva.

CAUÇÃO

Durante o check-in pedir-se-á uma caução, em numerário de (€10 em Madrid / €5 no Porto) por pessoa.

É um depósito pelas chaves, roupa de cama e possíveis falhas que ocorram durante a estadia. Devolver-se-á

este valor no check-out, se as regras do Hostel forem cumpridas, documento este que será assinado pelo responsável do grupo no dia da chegada. O aluguer de toalhas é opcional (2€ em Madrid / 3€ no Porto).

MODIFICAÇÕES

Admitem-se modificações sem custo na reserva, até 15 dias antes da data da chegada.

Depois deste prazo, aplicar-se-ão os preços da reserva, estipulados inicialmente.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Os cancelamentos deverão ser pedidos sempre por correio eletrónico e comportarão diferentes gastos dependendo da data em que são solicitados:

- Antes de 60 dias da data de chegada: Reembolsar-se-á 15% do depósito.
- Antes de 30 dias da data de chegada: Não se reembolsar-se-á o depósito.
- Menos de 30 dias antes da data de chegada: Cobrar-se-á 100% do total da reserva.

INFORMAÇÃO DOS HÓSPEDES

Solicitar-se-á uma lista com os dados de cada membro do grupo, que deverá ser enviada antes da data de chegada (1 semana antes da chegada). Enviar-se-á por email um documento a ser preenchido pelo grupo.

É de extrema importância que todos os campos do mesmo sejam devidamente preenchidos para que o Hostel cumpra com as formalidades turísticas locais e de maneira a facilitar o momento do check-in, reduzindo o tempo de espera.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço não está incluído no preço. Consiste em um buffet livre com café, chá, pão, manteiga, marmeladas, Nutella, pasteleria, fruta e iogurte. Pode-se adicionar como extra.

O horário é todos os dias desde as 8:00h às 10:30h (Madrid) e das 8:00h a 10:00h (Porto).

CHECK-IN CHECK-OUT

Os quartos normalmente estão disponíveis a partir das 14:00h (Madrid) e 14:30h (Porto). Não obstante, se o grupo notifica com tempo o momento da chegada, o nosso staff fará os possíveis para ter os quartos prontos o quanto antes

possível. A hora de saída é até às 11:00h.

Podem usufruir do arrumo gratuito de bagagens tanto antes do check-in como após o check-out.

ÁLCOOL

Está absolutamente proibido consumir álcool consumido fora do hostel, tanto nos quartos como nas zonas comuns. Dispomos de um bar aberto todos os

dias da semana com uma grande variedade de bebidas a preços económicos. Serviremos álcool apenas a grupos com idades superiores aos 18 anos.

Para qualquer dúvida, os nossos responsáveis de grupos estão à vossa disposição de segundas a sextas, das 10:00h às 19:00h, mas podes entrar em contacto com a nossa receção a qualquer hora e qualquer dia.