

# A NEW WAY TO STAY IN HOSTELS



## CONDICIONES DE GRUPOS

## CATS HOSTELS

### RESERVA

Se enviará un presupuesto oficial una vez se haya indicado la fecha de la reserva y preferencia del tipo de habitaciones.

Para formalizar la reserva es necesario hacer un depósito correspondiente al

**30% del importe total.** El resto del pago deberá realizarse hasta dos semanas antes de la fecha de llegada. Si no se respeta el plazo de pago, nos reservamos el derecho a cancelar o modificar la reserva.

### DEPÓSITO

Durante el check-in se pedirá un depósito en efectivo por persona (**10€ en Madrid / 5€ en Porto**).

Es una fianza por las llaves, la ropa de cama y los posibles desperfectos que hubiera. Se devolverá

en el check-out si se cumplen las normas del hostel, documento que firma el responsable del grupo el día de la llegada. El alquiler de toalla es opcional (2€).

### CAMBIOS

Se admiten cambios en la reserva sin coste alguno hasta **15 días** antes de la llegada al hostel. Después

de este plazo se aplicarán los precios de la reserva acordada inicialmente.

### POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Las cancelaciones deberán hacerse siempre con correo electrónico y comportarán diferentes gastos según la fecha de solicitud:

- **Antes de 60 días de la fecha de llegada:** Se reembolsará el 15% del depósito.
- **Antes de 30 días de la fecha de llegada:** No se reembolsará el depósito.
- **Menos de 30 días antes de la fecha de llegada:** Se cobrará el 100% de la reserva acordada.

### INFORMACIÓN DE HUÉSPEDES

Se solicitará una lista con los datos de cada uno de los miembros del grupo que deberá enviarse 1 semana antes de la fecha de llegada. Se enviará por email un documento para que podáis completarlo.

Es importante rellenar todos los campos del mismo para que el hostel cumpla con las formalidades turísticas locales, y para facilitar el momento del check-in reduciendo los tiempos de espera.

### DESAYUNO

El **desayuno** consiste en un buffet libre de café, té, zumos, pan, mantequilla, mermeladas, Nutella, bollería, fruta y yogur.

Se puede añadir por un

extra por persona y día. Horario: de **8:00 a 10:30 todos los días (Madrid)** / de **8:00 a 10:00 todos los días (Porto)**.

### CHECK-IN

### CHECK-OUT

Las habitaciones suelen estar disponibles a partir de las **14.00 (Madrid)** y **14.30 (Porto)**. No obstante, si el grupo notifica con antelación la hora de llegada, nuestro staff hará lo posible para tener las habitaciones

preparadas. La hora de la salida es hasta las **11:00**. Se puede hacer uso de la consigna de equipaje de manera gratuita tanto antes del check-in como después del check-out.

### ALCOHOL

Está terminantemente prohibido consumir alcohol comprado fuera del hostel tanto en las habitaciones como en las zonas comunes. Disponemos de un bar abierto todos los días de la

semana con gran variedad de bebidas a precios económicos. Solo serviremos alcohol a los grupos mayores de 18 años.

Para cualquier duda, nuestra persona responsable de grupos está a vuestra disposición de lunes a viernes de 10:00 a 19:00, pero puedes dirigirte a nuestra recepción las 24 horas.