

A NEW WAY TO STAY IN HOSTELS

CONDICIONES DE HUÉSPEDES

CATS HOSTELS



MODIFICACIÓN DE RESERVA

- Puedes modificar tu reserva si has elegido la tarifa flexible, contactando directamente con el hostel. Si has elegido la tarifa no reembolsable y has pagado tu reserva por adelantado, ya no podremos modificarla.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- Puedes cancelar gratuitamente hasta 24h antes de la fecha de llegada.
- Si no cancelas dentro del plazo y no te presentas en el hostel en la fecha llegada, se te cobrará la primera noche en la tarjeta facilitada.
- Las cancelaciones de las reservas de tarifa no reembolsable no tendrán derecho a la devolución del importe previamente pagado.

CHECK-IN CHECK-OUT

- El check-in se puede hacer a partir de las 14:00 (Madrid) 14:30 (Porto). Si la habitación estuviera disponible antes, se intentará adelantar la entrada.
- Estamos obligados a pedir un pasaporte o documento de identidad emitido por el gobierno. Asegúrate de traer una identificación con foto para registrar tu estancia.
- El check-out se puede hacer hasta las 11:00. El incumplimiento de esta norma podría suponer la pérdida del depósito. Existe la posibilidad de hacer check-out tardío por 5€ siempre que se consulte con recepción con anterioridad y hubiera disponibilidad.

PROHIBICIONES

- Está prohibido consumir drogas dentro del hostel.
- Está prohibido consumir alcohol comprado fuera del hostel tanto en habitaciones como en las zonas comunes. Tenemos un bar con precios económicos que abre todos los días.
- No está permitido meter en las habitaciones a gente que no se aloje en el hostel.

RESERVAS

- Si quieres estar en la misma habitación con tus amigos, pero habéis hecho reservas separadas, ponte en contacto con recepción y haremos todo lo posible para alojaros en la misma habitación.
- Una reserva de 10 personas o más se considera reserva de grupo y debe hacerse a través del departamento de reservas de grupo por correo electrónico. De no ser así, nos reservamos el derecho a cancelar dicha reserva sin reembolso.

DEPÓSITO

- Se requiere un depósito en efectivo de 10€ (Madrid) o 5€ (Porto) por persona a modo de fianza, que se devolverá en el check-out si no hubiera desperfectos.
- La pérdida de la llave o el incumplimiento de las normas del hostel conlleva la pérdida del depósito como mínimo, pero dependiendo de la gravedad del asunto, la sanción podrá ser superior.
- La llave abre la habitación y una taquilla personal. El hostel no se hace responsable de la pérdida de objetos personales que estén fuera de las taquillas.

EXTRAS

- El hostel provee de toda la ropa de cama. Se puede alquilar una toalla por 3€.
- El desayuno se sirve de 8:00 a 10:00 de lunes a viernes y de 8:00 a 10:30 (Madrid) y de 8:00 a 10:00 (Porto) los fines de semana. En Cats Madrid Lavapiés y Cats Porto está incluido, y Cats Madrid Sol tiene un coste adicional de 3€.

MENORES DE EDAD

- En Cats Madrid Lavapiés y en Cats Porto, solo aceptamos a los menores de 18 años que vengan acompañados de un adulto y hayan reservado en habitación privada.
- En Cats Madrid Sol no aceptamos menores de 18 años.
- Nos reservamos el derecho a cancelar sin reembolso, las reservas que no cumplan este requisito.

Para cualquier duda, puedes dirigirte a nuestra recepción:
Cats Madrid Sol - madridsol@catshostels.com
Cats Madrid Lavapiés - madridlavapiés@catshostels.com
Cats Porto - porto@catshostels.com