



CONDICIONES PARA RESERVA DE GRUPOS



Reserva:

Una vez que usted está de acuerdo con los precios ofrecidos para la fecha solicitada y haya indicado sus preferencias de tipo de habitaciones, usted recibirá un presupuesto oficial.

Para formalizar la reserva es necesario hacer un depósito del 30% sobre el importe total. El resto del pago debe realizarse hasta dos semanas antes de la llegada al Hostel. Si no se respeta el plazo de pago nos reservamos el derecho de cancelar o modificar la reserva.

Depósito:

Se os pedirá un depósito de 10 euros por persona EN EFECTIVO a la llegada, es una fianza por las llaves y los posibles desperfectos que hubiera. Se os devolverá en el momento de la salida si se cumplen las normas del Hostel que el responsable del grupo firma al llegar al Hostel.

Cambios:

Informamos que admitimos cambiar la reserva sin coste hasta 15 días antes de la llegada al Hostel. Para realizar cambios realizados después de este plazo, cobraremos el total de la reserva.

Política de cancelación:

Las cancelaciones posteriores a la entrega del depósito no dan derecho a su devolución.

Todas las cancelaciones hechas 60 días antes de la llegada, comportan gastos del 15% del total de las habitaciones canceladas. Todas las cancelaciones hechas 30 días antes de la llegada, comportan gastos del 30% del total de las habitaciones canceladas. Todas las cancelaciones hechas menos de 30 días antes de la llegada, comportan gastos del 100% del total de las habitaciones canceladas.

Información huéspedes:

Por lo menos una semana antes de la llegada, es necesario que nos enviéis una lista con los datos de cada uno de los miembros del grupo. Os enviaremos un documento por email para que podáis completarlo. Es importante que estén todos los apartados completados. Esta información es absolutamente necesaria para garantizar que el albergue cumpla con las formalidades turísticas locales y también para su conveniencia, ya que facilitará el ingreso al Hostel y el check in no se demorará mucho una vez lleguen aquí.

Desayuno:

El desayuno no está incluido en el precio. Si queréis añadir desayuno existe un coste adicional de 1,50€ por persona y día. El horario es de 8 a 10h y consiste en un buffet libre de café, té, zumos, pan, mantequilla, mermeladas, nutella, diferentes bollos, fruta, yogur.

Check in y Check out:

Las habitaciones suelen estar disponibles a partir de las 2 de la tarde. Si el grupo llegara antes, se le permite dejar el equipaje en una sala habilitada. No obstante si el grupo notifica con suficiente antelación, nuestro staff hará lo posible para adelantar la entrada.

La hora de la salida es a las 11 de la mañana.

Sábanas y toallas:

Las sábanas y mantas están incluidas. Los clientes pueden traer sus propias toallas o alquilarla en el Hostel por 2 euros.

Alcohol:

Está terminantemente prohibido consumir alcohol en las habitaciones y traer al edificio alcohol comprado fuera del hostel. Disponemos de un bar abierto todos los días con la mejor variedad de bebidas y los precios más económicos de Madrid.

Para cualquier duda, nuestra persona responsable de grupos está a vuestra disposición de lunes a viernes de 10:00 a 19:00

